

***1 er BARÓMETRO EUROPEO
DEL MERCADO DENTAL:
«Los odontólogos frente al Covid-19»***

8 DE MAYO DE 2020

Introducción

¡SIEMPRE ESTAMOS A TU LADO!

Estamos en un período de dudas y preguntas sobre todos los aspectos de su profesión, desde la recepción de sus pacientes hasta la organización del consultorio dental y, a veces, incluso sobre los productos utilizados para llevar a cabo sus tratamientos. Por ello nos pareció importante realizar este estudio, a fin de comprender mejor cómo los dentistas españoles y sus colegas europeos están haciendo frente a la crisis sanitaria relacionada con Covid-19.

Estos son los resultados de este barómetro* realizado entre el 20 y el 27 de abril en 5 países europeos. Esperamos sinceramente que esta información le sea útil, que le permita llevar a cabo sus reflexiones, eliminar ciertas dudas y facilitar sus elecciones.



Nelly Perrin
Directora General
de DVD Dental

DVD
D E N T A L



Parte del mayor
grupo europeo del
sector dental



+ 80 países
+ 400 empleados



+40 años
al servicio de los
odontólogos



Líderes en
consumible y
equipamiento dental

*Estudio realizado por Stemmer Group, entre profesionales del mercado dental en los países de Bélgica, España, Francia, Italia, Portugal, por correo electrónico, entre el 20 de abril y el 27 de abril de 2020. Resultado basado en 6.468 encuestados (incluidos 5 744 dentistas - 88.81%).

1

Odontólogos intranquilos y con poca confianza en la información del gobierno

Solo el 13% de los dentistas españoles trabajan con el mismo espíritu que antes de la llegada del Covid-19 (frente a 27% en Europa). El 93,7% han utilizado al menos un apoyo financiero para sobrevivir a esta crisis sanitaria, pero sólo el 27% considera útiles los sitios web gubernamentales para informarse sobre el Covid-19.

2

Los EPI* son ahora productos absolutamente indispensables

A pesar de que el 30% de los encuestados donaron sus equipos de protección personal a servicios de salud, los EPI* están en el centro de las preocupaciones de los odontólogos y condicionan la reapertura de las clínicas dentales. Casi todos los EPI* se consideran esenciales para más del 80% de los dentistas españoles.

**Equipos de protección individual*

3

Una profesión sanitaria dispuesta a adaptarse radicalmente

Para 93% de los dentistas españoles, el Covid-19 cambiará mucho la organización de su clínica dental. El 70% planea invertir en equipamientos sanitarios, y la casi totalidad de los odontólogos modificará su planificación de citas y la forma de organizar sus tratamientos para limitar las visitas y la presencia de sus pacientes.

4

Los pacientes no acudirán a la consulta salvo que se garanticen ciertas condiciones

Según los odontólogos, sus pacientes tendrán un nivel de reticencia de 6/10 a la hora de volver a la clínica dental. El 44% de los dentistas piensan que sus pacientes no regresarán al consultorio dental salvo que se trate de una urgencia, y únicamente lo harán si la clínica toma medidas de protección visibles.

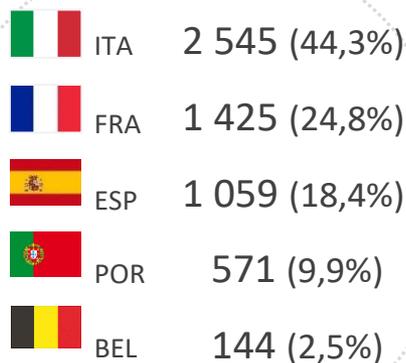
Segmentación de la muestra

Principales parámetros de segmentación de la muestra, para los que contestaron al barómetro.



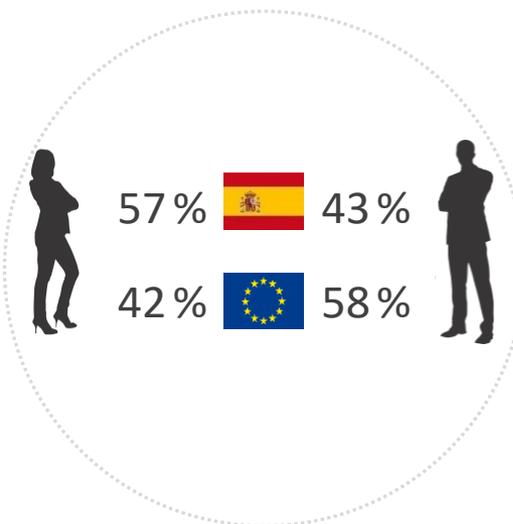
Encuesta realizada a odontólogos europeos

(7 días entre el 20 y el 27 de abril 2020)

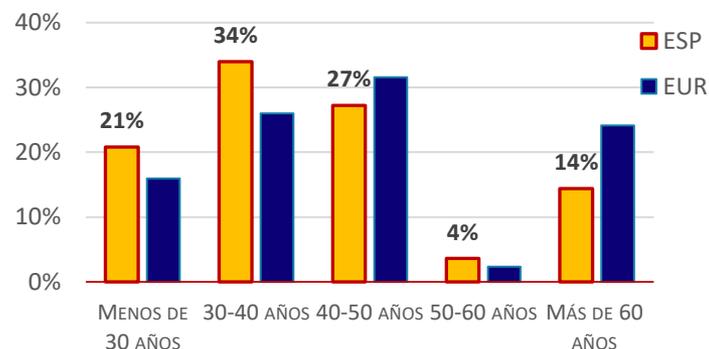


6 468 personas respondieron al barómetro

5 744 son odontólogos



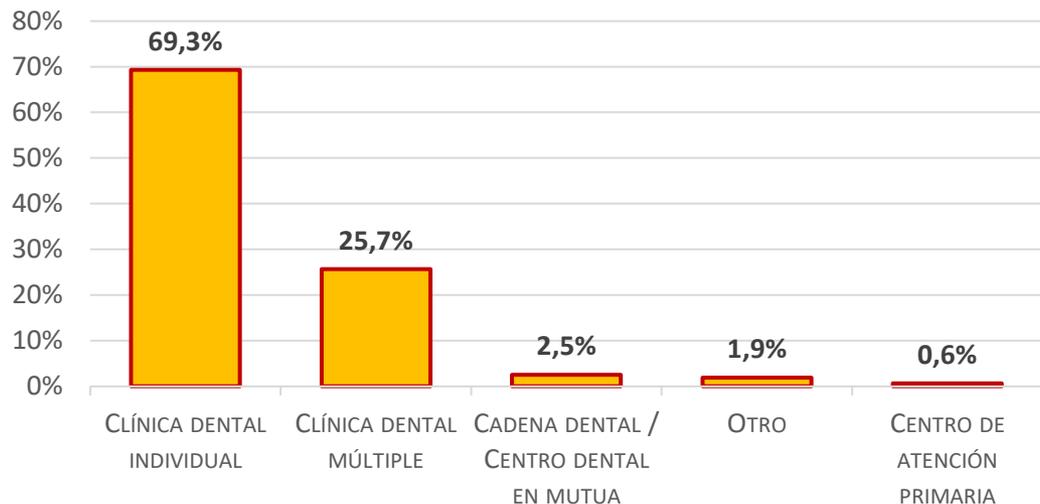
Reparto Hombres/Mujeres entre los odontólogos



Los dentistas españoles que respondieron al Barómetro Europeo son, en promedio, más jóvenes que el promedio europeo, y están particularmente representados en el grupo de menores de 40 años. El sexo femenino también está más representado que en otros países europeos.

Segmentación de la muestra

Principales parámetros de segmentación de la muestra, para los que contestaron al barómetro.



El 95% de los dentistas que respondieron al Barómetro Europeo trabajan en un consultorio dental, ya sea individual o múltiple.

La distribución de la zona urbana / zona rural de los encuestados españoles corresponde a la media europea, aunque existen disparidades significativas entre los diferentes países afectados por esta encuesta.



GRAN CIUDAD

58 %  42 %

71 %  29 %

70,5 %  29,5 %

57 %  43 %

51 %  49 %

46 %  54 %

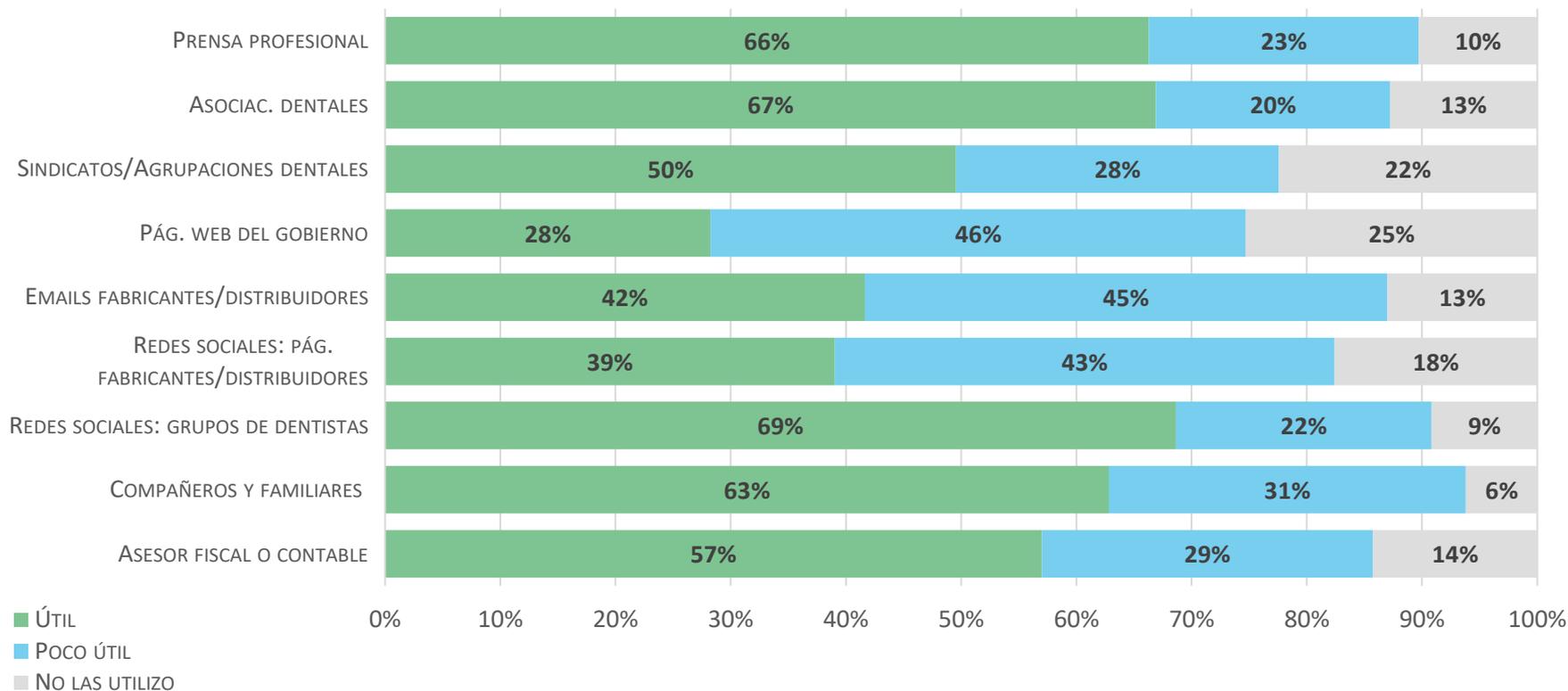


CIUDAD PEQUEÑA
O PUEBLO

Reparto Areas Urbana/Rural dentro de los odontólogos

Como odontólogo, ¿cuáles son sus fuentes de información sobre el Covid-19?

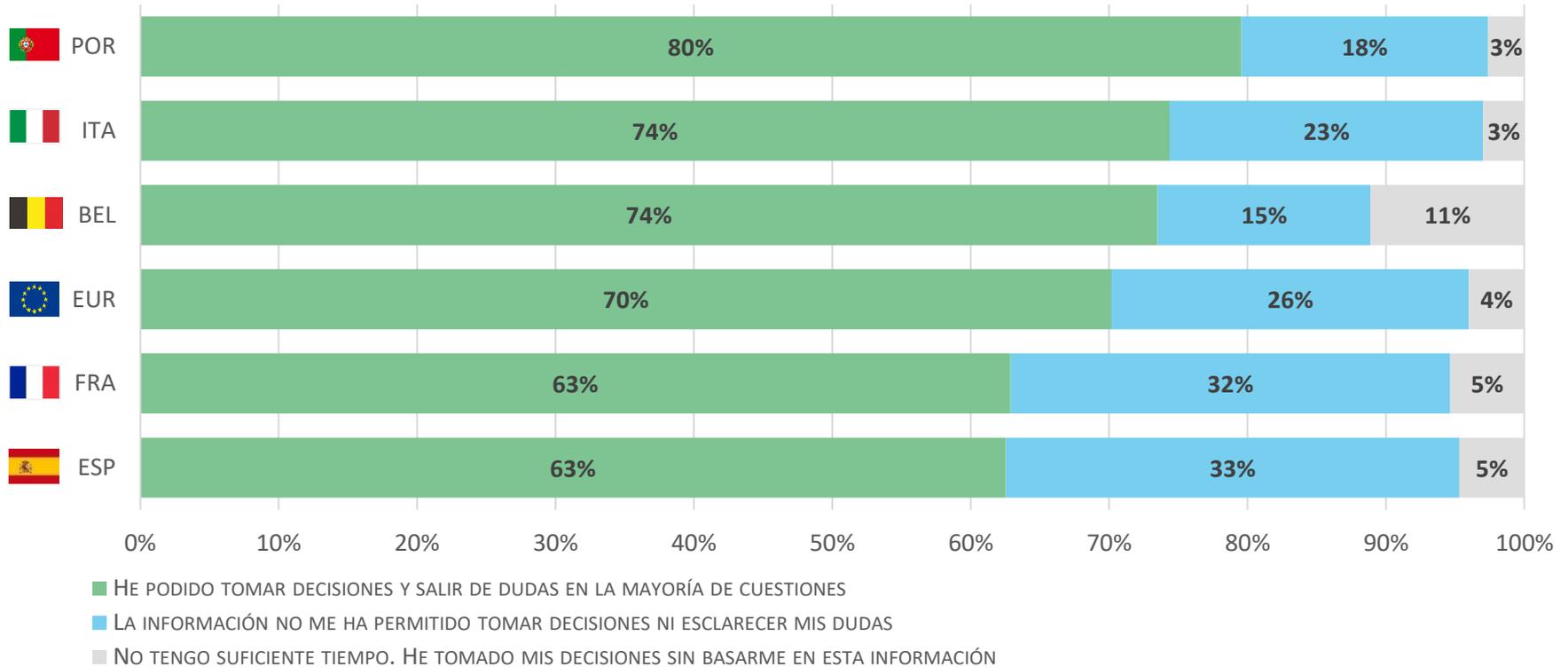
% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°2 del barómetro.



Las fuentes de información más útiles sobre Covid-19 son principalmente grupos de dentistas en las redes sociales (69%), asociaciones dentales (67%) y la prensa profesional (66%). Los sitios web del gobierno solo se consideran útiles por el 28% de los encuestados españoles (vs 49.5% para Europa).

Esta información, ¿le ha permitido tomar decisiones como profesional odontólogo?

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°3 del barómetro.



El 63% de los dentistas españoles considera que la información recopilada en relación al Covid-19 les permitió tomar decisiones informadas sobre la mayoría de los temas. Para 1/3 de los dentistas españoles, esta información no fue útil.

¿Qué soluciones de apoyo financiero ha utilizado?

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°4 del barómetro.

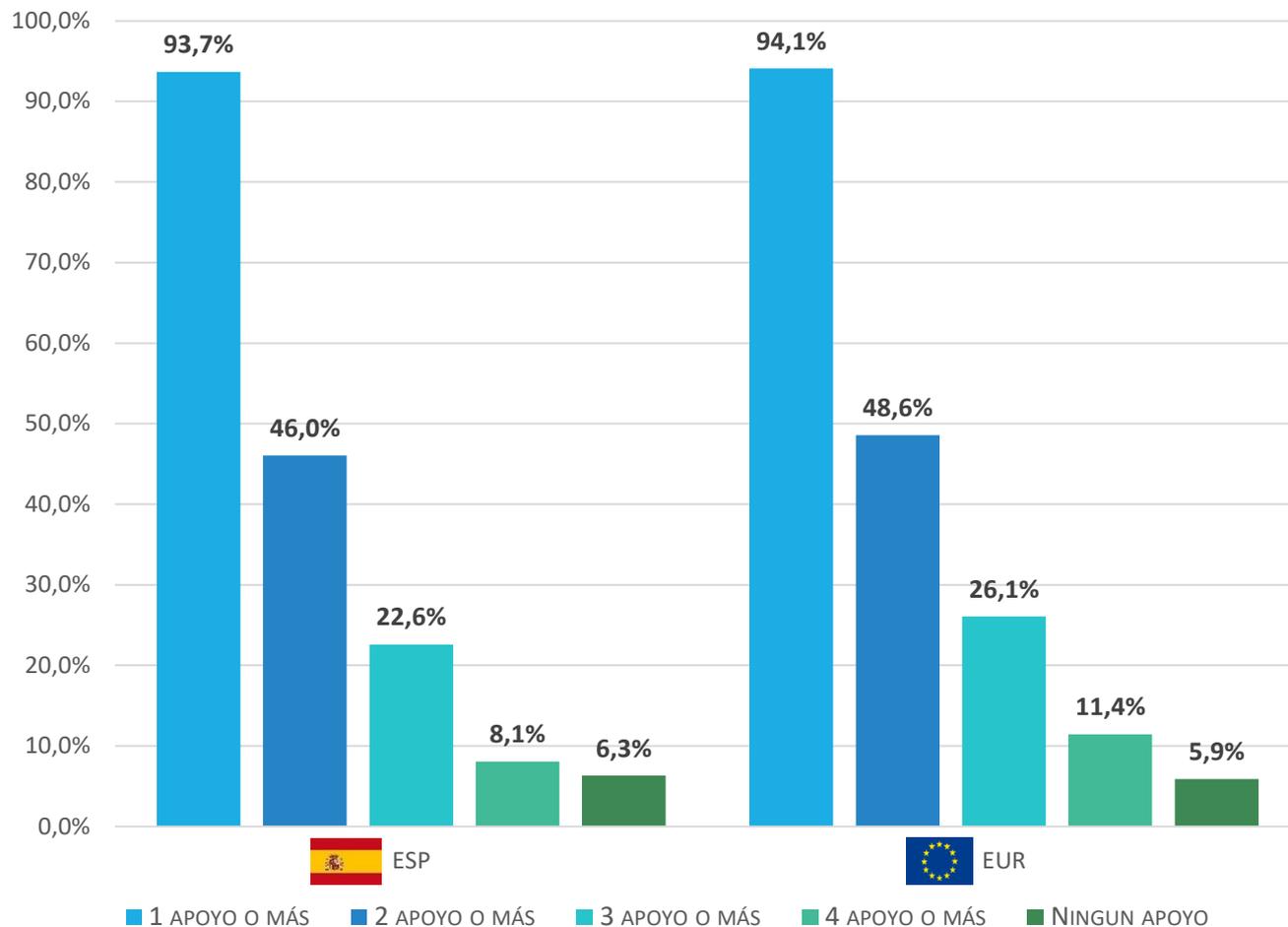
Dentro de los 7 tipos de apoyos listados en la página siguiente...

93,7%

de los odontólogos españoles utilizaron por lo menos 1 apoyo financiero

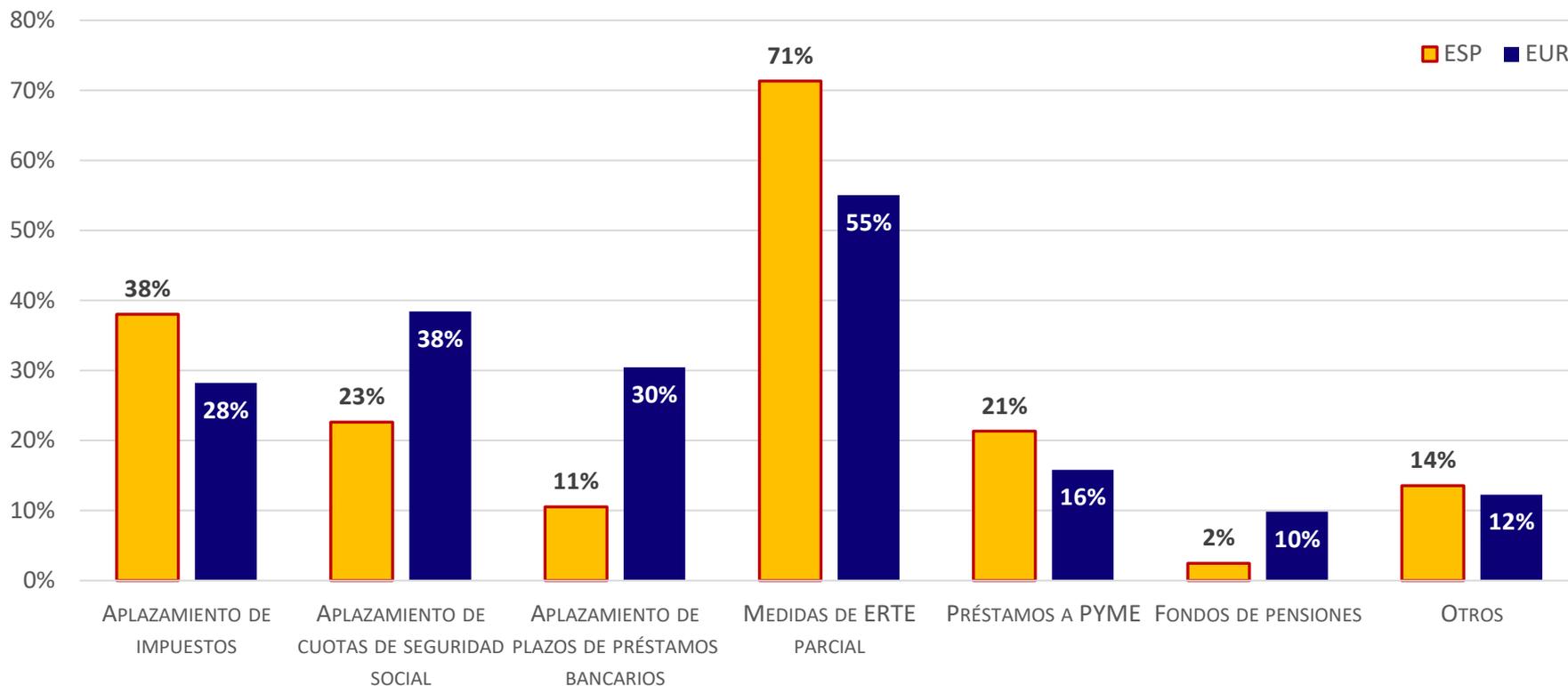
3%

de los cuales utilizaron sus fondos propios



¿Qué soluciones de apoyo financiero ha utilizado?

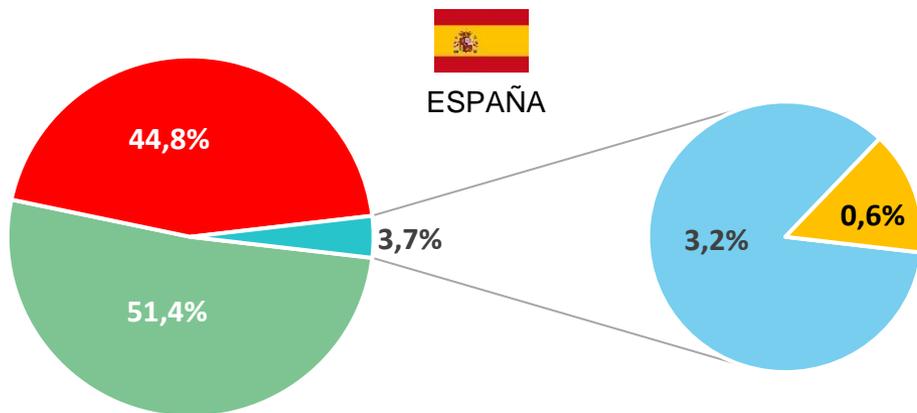
% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°4 del barómetro.



El 71% de los dentistas españoles declara haber utilizado medidas de desempleo parcial frente al 55% en Europa. En segundo lugar lo ocupa el aplazamiento de impuestos (38%). El aplazamiento de plazos de préstamos bancarios ha sido poco utilizado, al igual que el uso de fondos de pensiones. 21% de los odontólogos españoles declaran haber contraído un préstamo bancario.

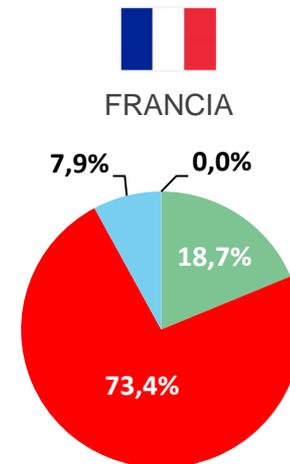
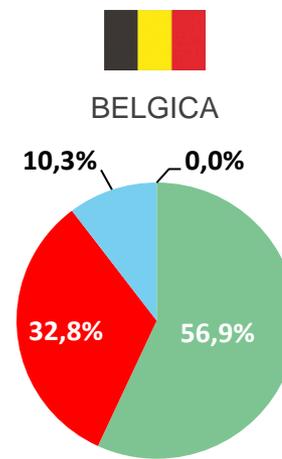
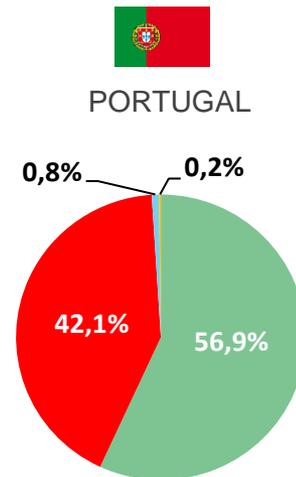
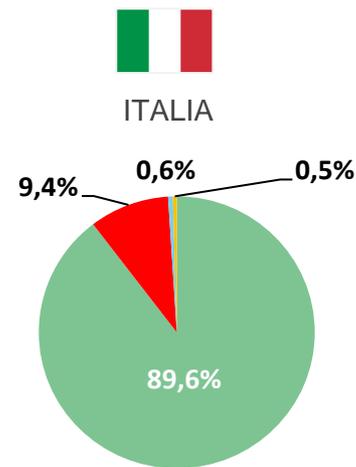
Actualmente, su clínica dental está...

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°5 del barómetro.



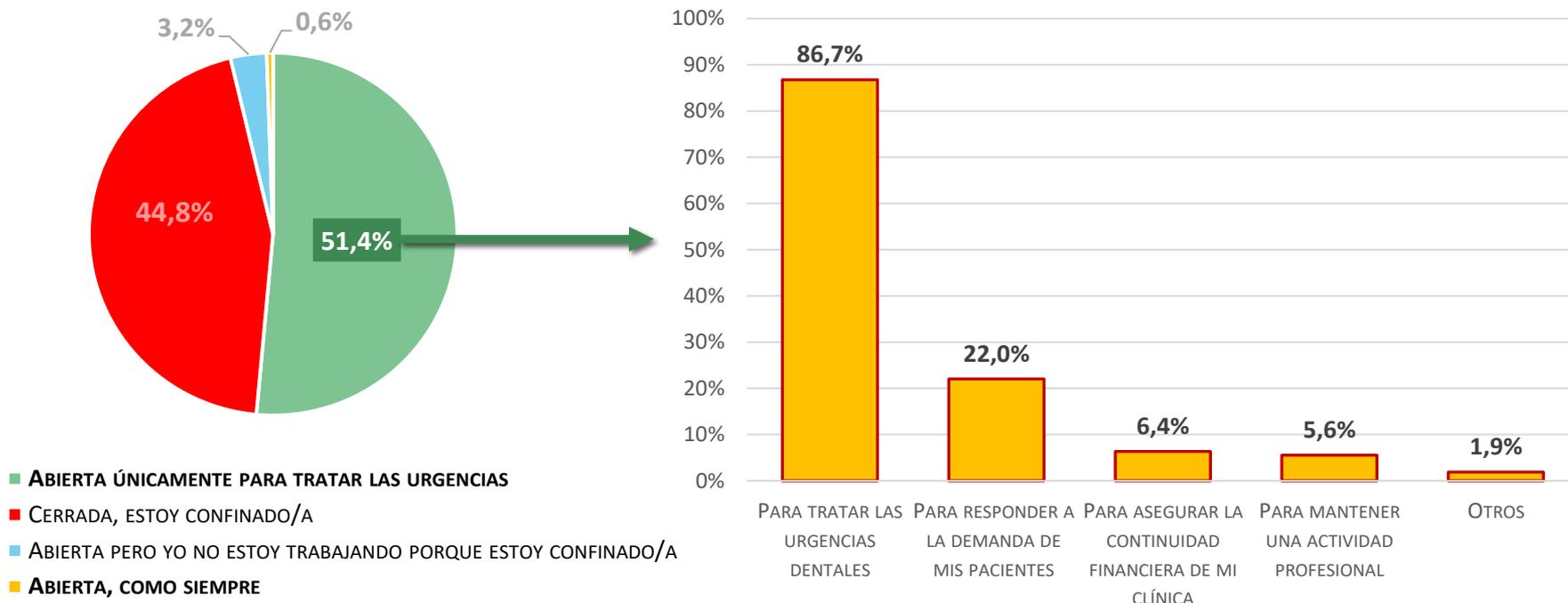
- ABIERTA ÚNICAMENTE PARA TRATAR LAS URGENCIAS
- CERRADA, ESTOY CONFINADO/A
- ABIERTA PERO YO NO ESTOY TRABAJANDO PORQUE ESTOY CONFINADO/A
- ABIERTA, COMO SIEMPRE

La apertura y cierre de consultorios dentales difiere mucho de un país a otro. En España, aprox. 1 de cada 2 clínicas permaneció abierta para realizar urgencias dentales (10% por debajo del promedio europeo: 61.5%). Y cerca del 45% de los dentistas españoles prefirieron cerrar su clínica y permanecer confinados.



¿Por qué motivo o motivos ha decidido continuar su actividad?

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°6c y 6d del barómetro.

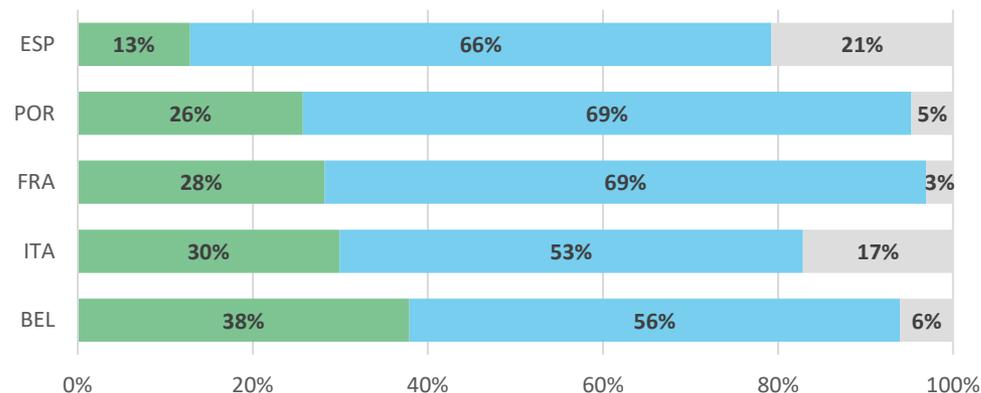


La gran mayoría de las clínicas dentales permanecieron abiertas para tratar urgencias dentales (86.7%) y, en menor medida, para satisfacer las demandas de pacientes regulares (22%). Sólo 6,4% de los dentistas han decidido continuar su actividad "Para garantizar la salud financiera de mi práctica", a diferencia del resto de Europa (10,3%). En España, el servicio sanitario y el mantenimiento de un vínculo con los pacientes tienen prioridad sobre los aspectos financieros.

¿En qué condiciones trabaja actualmente?

% de los odontólogos que contestaron a las preguntas n°7c/7d y 8c/8d del barómetro.

¿Cuál es el estado de ánimo con el que trabaja actualmente?



- CON EL MISMO ESTADO DE ÁNIMO, O CASI, QUE ANTES DE LA APARICIÓN DEL COVID-19
- NO ESTOY TRANQUILO/A, PERO PRIMA MI VOCACIÓN SANITARIA
- SIENTO INSEGURIDAD Y MIEDO, Y VOY A TRABAJAR CON DESGANA

El 90% (56% + 34%) de los dentistas españoles que trabajan declaran que le faltan todos o parte de los EPI* para continuar con su actividad.

Para el 66% de los dentistas españoles, la vocación sanitaria prevalece sobre los temores relacionados con la contaminación por Covid-19. Solo el 13% de los dentistas españoles trabajan con el mismo espíritu que antes de la llegada del Covid-19, versus el 27% en Europa. El 21% de los dentistas españoles trabajan con inseguridad y desgana.

¿Le faltan EPI* para poder continuar su actividad?

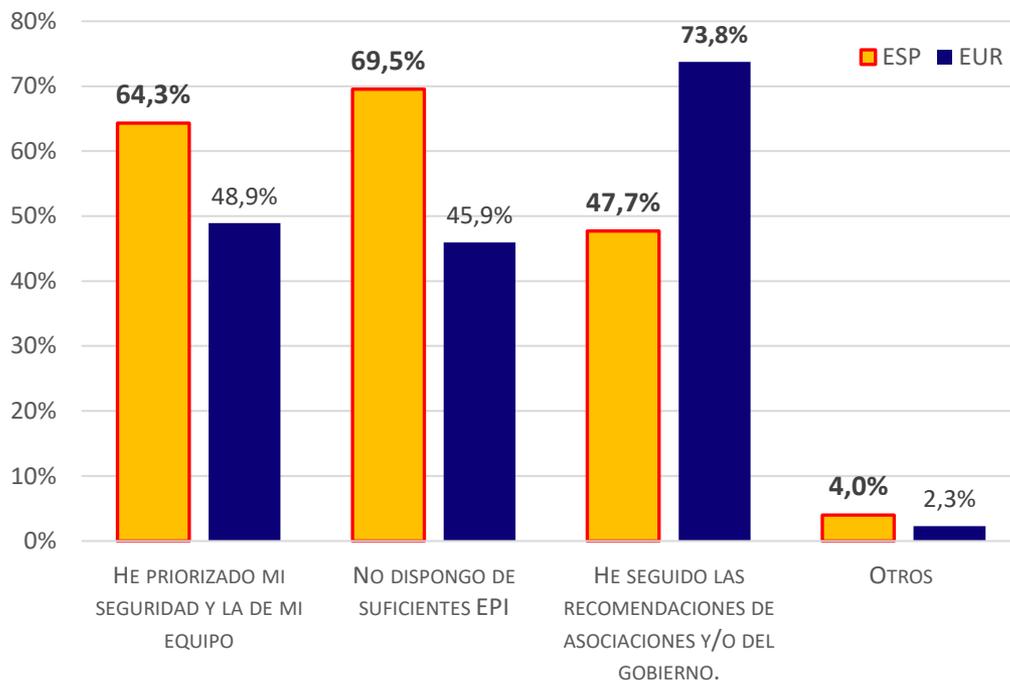
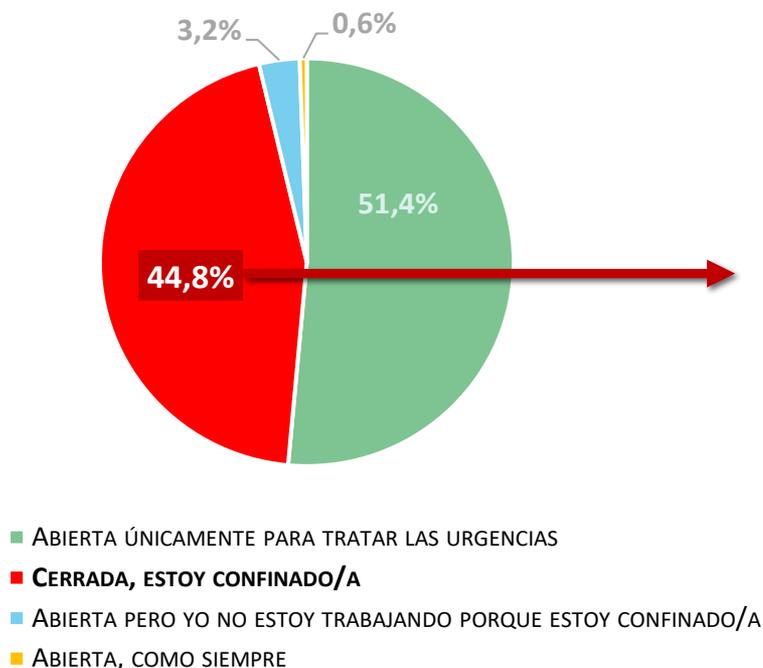


- SÍ
- NO
- EN PARTE
- NO LO SÉ

*Equipos de protección individual

¿Por qué motivo o motivos ha decidido cerrar su clínica dental a las visitas?

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°6a del barómetro.



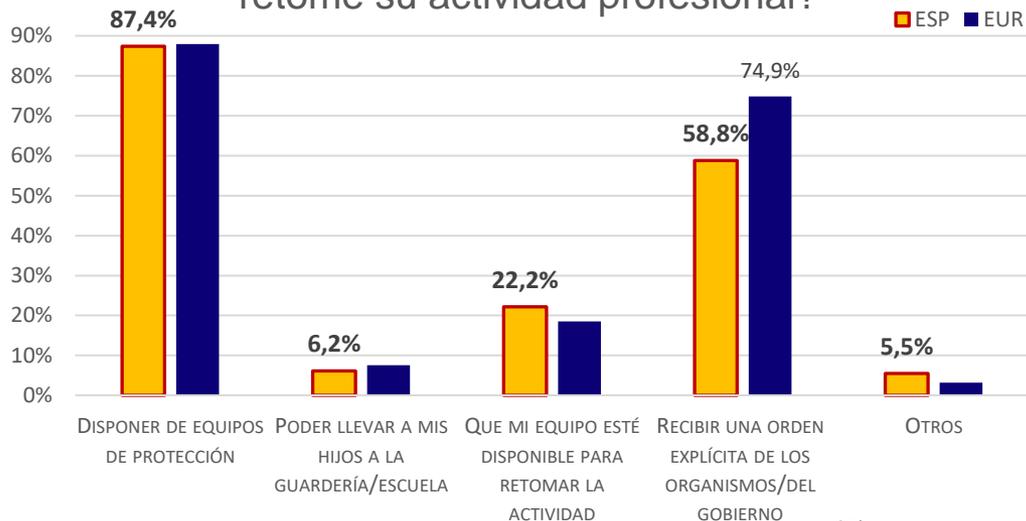
En Europa, el seguimiento de las recomendaciones de las asociaciones dentales y del gobierno representa la primera causa de cierre de consultorios dentales (73.8%), mientras que este motivo ocupa el tercer lugar entre las respuestas de los dentistas españoles (47.7 %).

En España, la primera razón para cerrar las clínicas dentales es la falta de equipo de protección personal (69.5%) seguido de la seguridad del profesional y su equipo (64.3%).

¿Qué motivará la reapertura de la clínica dental?

% de los odontólogos que contestaron a las preguntas nº7a y 8a del barómetro.

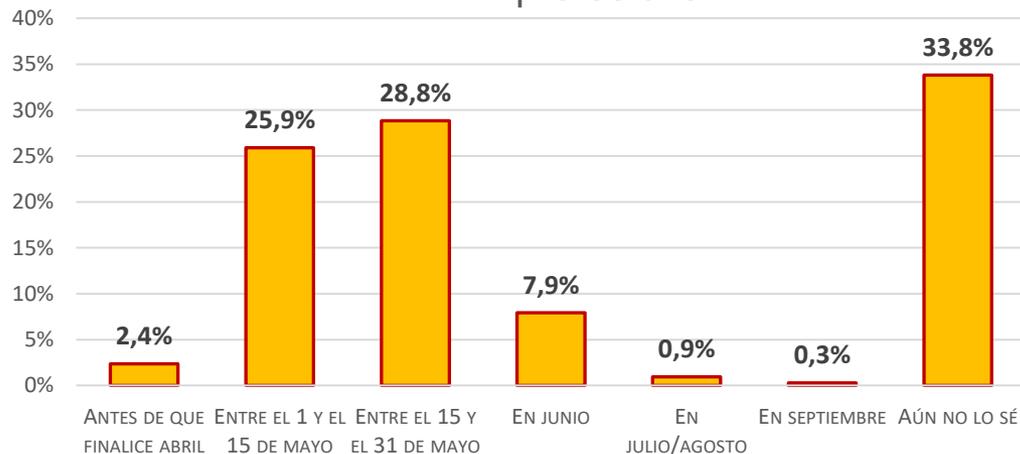
¿Qué condiciones se deben reunir para que retome su actividad profesional?



Los EPI* están en el centro de las preocupaciones de los odontólogos y condicionan la reapertura de las clínicas dentales (87.4% de los encuestados). Más de la mitad de los encuestados (58.8%) están esperando una luz verde oficial de organismos profesionales o del gobierno para reabrir sus oficinas.

En la encuesta (20-27 de abril), cerca del 34% de los dentistas españoles no sabían cuándo iban a reanudar su actividad, pero más del 57% esperaba reanudar su actividad antes de finales de mayo.

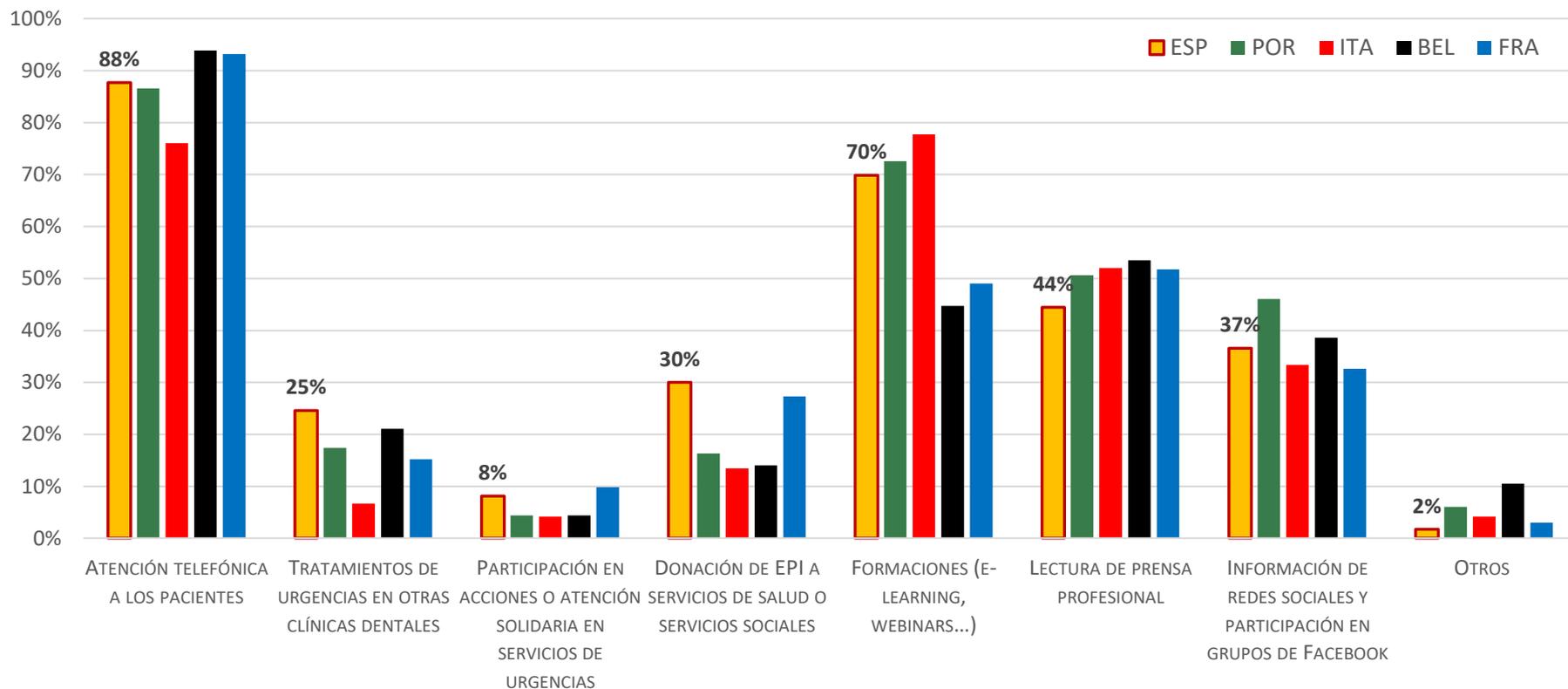
¿Cuándo tiene previsto retomar su actividad profesional?



*Equipos de protección individual

¿Qué actividades profesionales realiza durante este periodo de confinamiento?

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°9 del barómetro.



Con 3 actividades profesionales declaradas en promedio, España y Portugal son los países donde los odontólogos son más activos durante este período de confinamiento. 88% de los odontólogos españoles proporciona atención telefónica y el 70% aprovecha para formarse.
 Nota: el 30% de los dentistas españoles dieron su EPI* a los servicios de salud y las organizaciones sociales, en comparación con el 20% de la media europea.

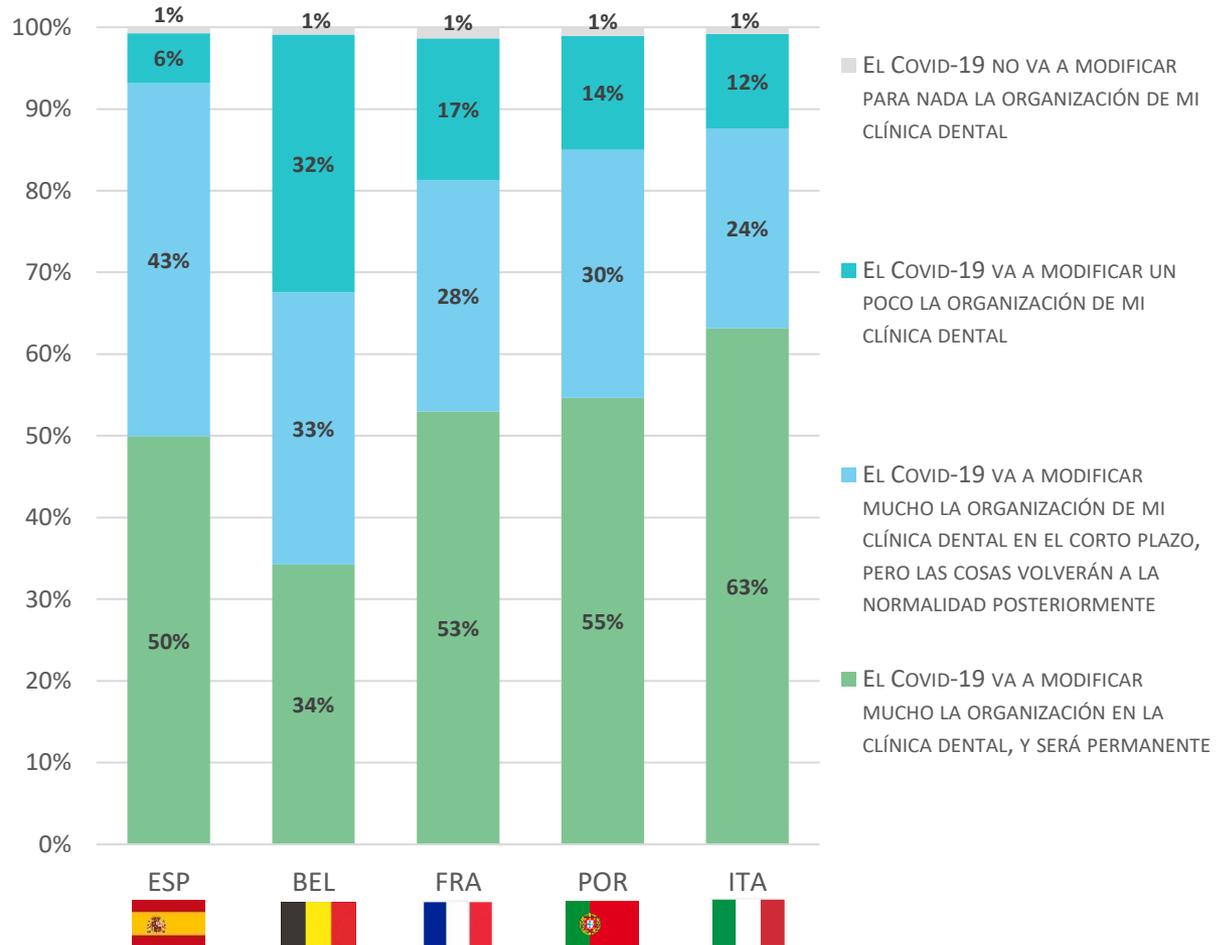
*Equipos de protección individual

¿Qué piensa del post-Covid-19 en cuanto a la organización de su clínica?

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°10 del barómetro.

El 93% de los dentistas españoles cree que el Covid-19 cambiará significativamente la organización de su clínica dental a corto y largo plazo, y el 50% cree que estos cambios serán permanentes. Este cambio permanente en la organización de la clínica dental es compartido por la mayoría de los dentistas europeos, con la excepción de Bélgica, donde los dentistas parecen divididos sobre el impacto de la crisis de salud.

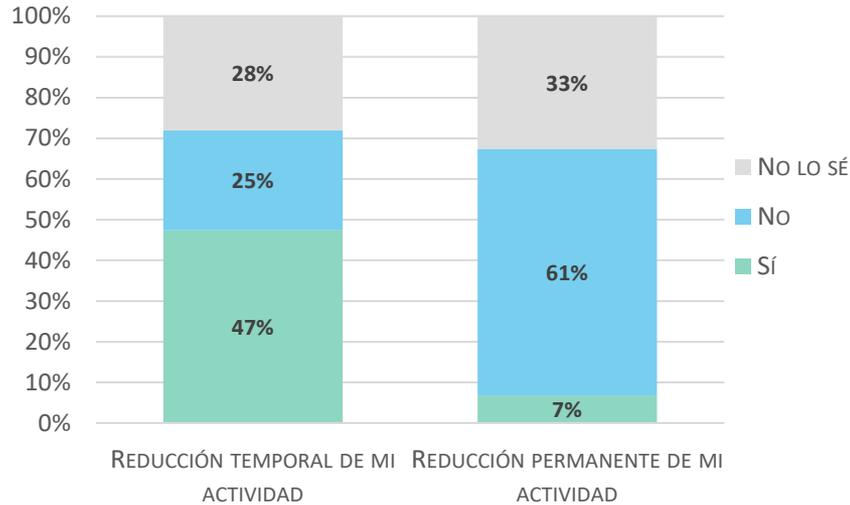
Como odontólogo, ¿qué afirmaciones se aplican a su situación?



¿Su actividad y sus inversiones después del post-Covid-19?

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°11 del barómetro.

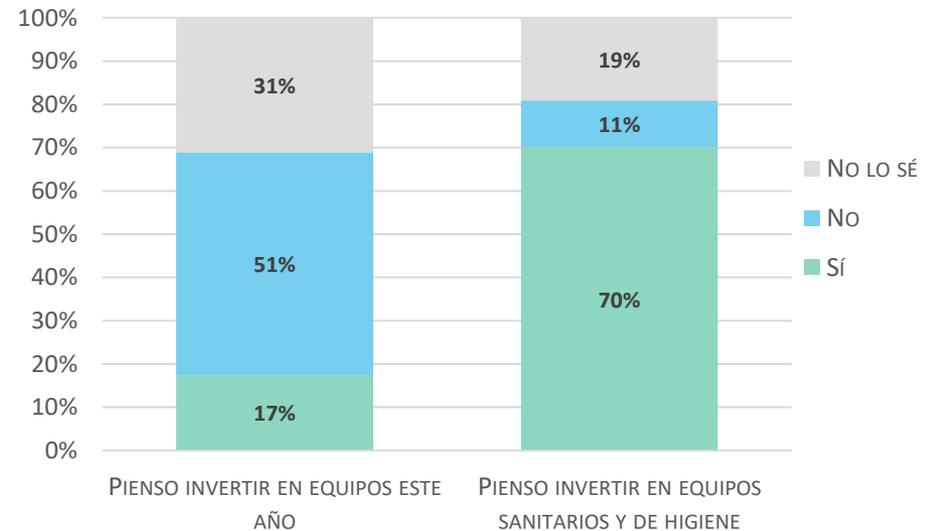
Reducción de mi actividad



El 51% de los dentistas españoles afirman que no planean invertir en equipos este año, pero el 70% planea invertir en equipos sanitarios y de higiene (12% más que el promedio europeo: 58%).

A pesar de que un porcentaje relativamente grande de dentistas están indecisos con respecto a una posible reducción de su actividad debido al Covid-19, el 47% de los profesionales españoles cree que su actividad se reducirá temporalmente, y el 61% piensa que no se reducirá a largo plazo .

Inversión en equipos este año

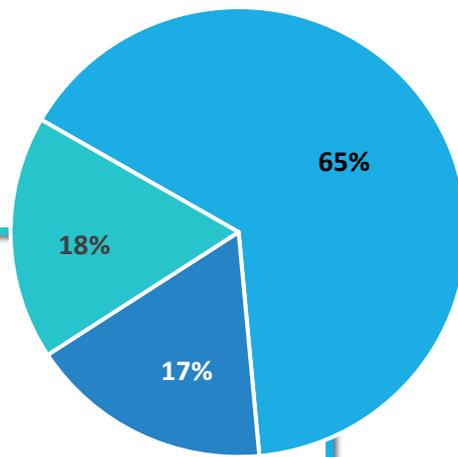


*Equipos de protección individual

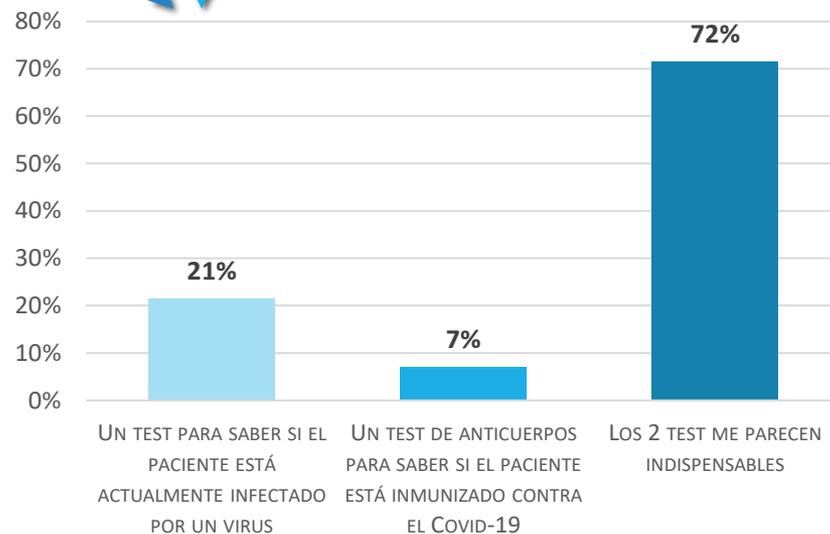
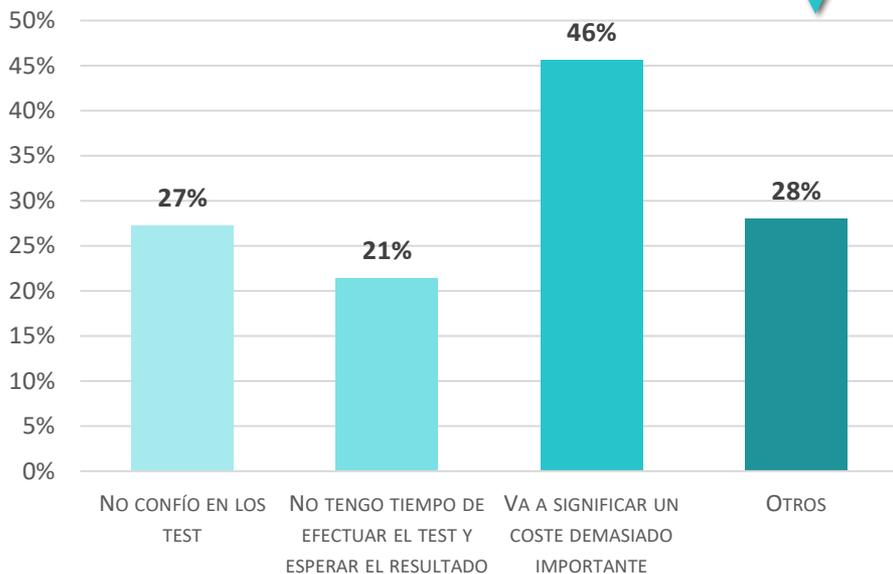
¿Desearía poder realizar test a sus pacientes?

% de los odontólogos que contestaron a las preguntas nº12 y 13 del barómetro.

La mayoría de los dentistas españoles están a favor de los test Covid-19 en la práctica, y el 65% desea realizar la prueba en todos sus pacientes. La mayoría de los odontólogos que no desean evaluar a sus pacientes es por razones económicas.

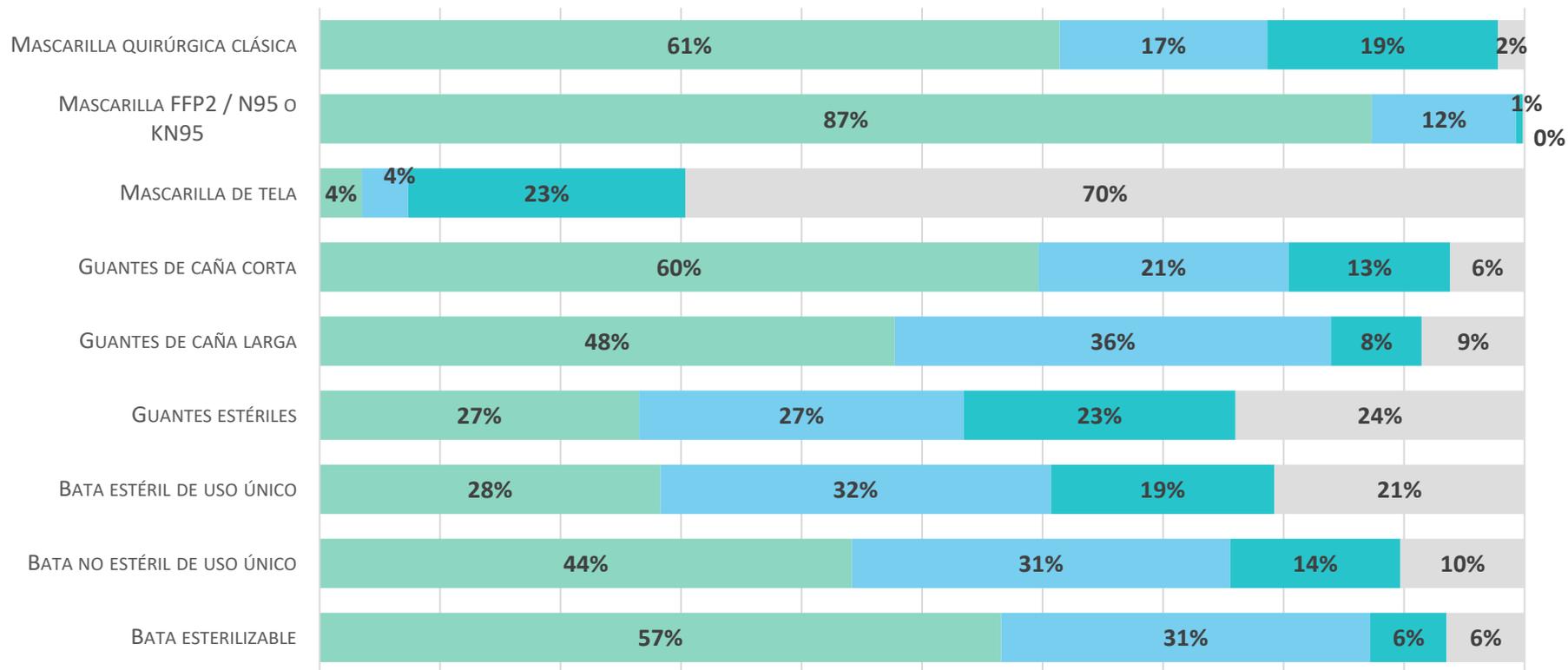


- DESEO REALIZAR TEST A TODOS LOS PACIENTES QUE ACUDAN A LA CLÍNICA
- DESEO REALIZAR TEST A LOS PACIENTES IDENTIFICADOS COMO PACIENTES DE RIESGO
- NO DESEO REALIZAR TEST A MIS PACIENTES



¿Cuál es su opinión para cada uno de los equipos de protección? (1/2)

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°14 del barómetro.



■ INDISPENSABLE
■ DESEABLE
■ ACCESORIO
■ NO NECESARIO

Además del EPI* habitual, los productos que se consideran esenciales son productos de alta protección (máscaras FFP2) y productos estériles o esterilizables (guantes, batas). En el momento de la encuesta, casi el 70% de los dentistas españoles consideraban innecesaria la máscara de tela (en comparación con el 51% en Europa).

*Equipos de protección individual

¿Cuál es su opinión para cada uno de los equipos de protección? (2/2)

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°14 del barómetro.

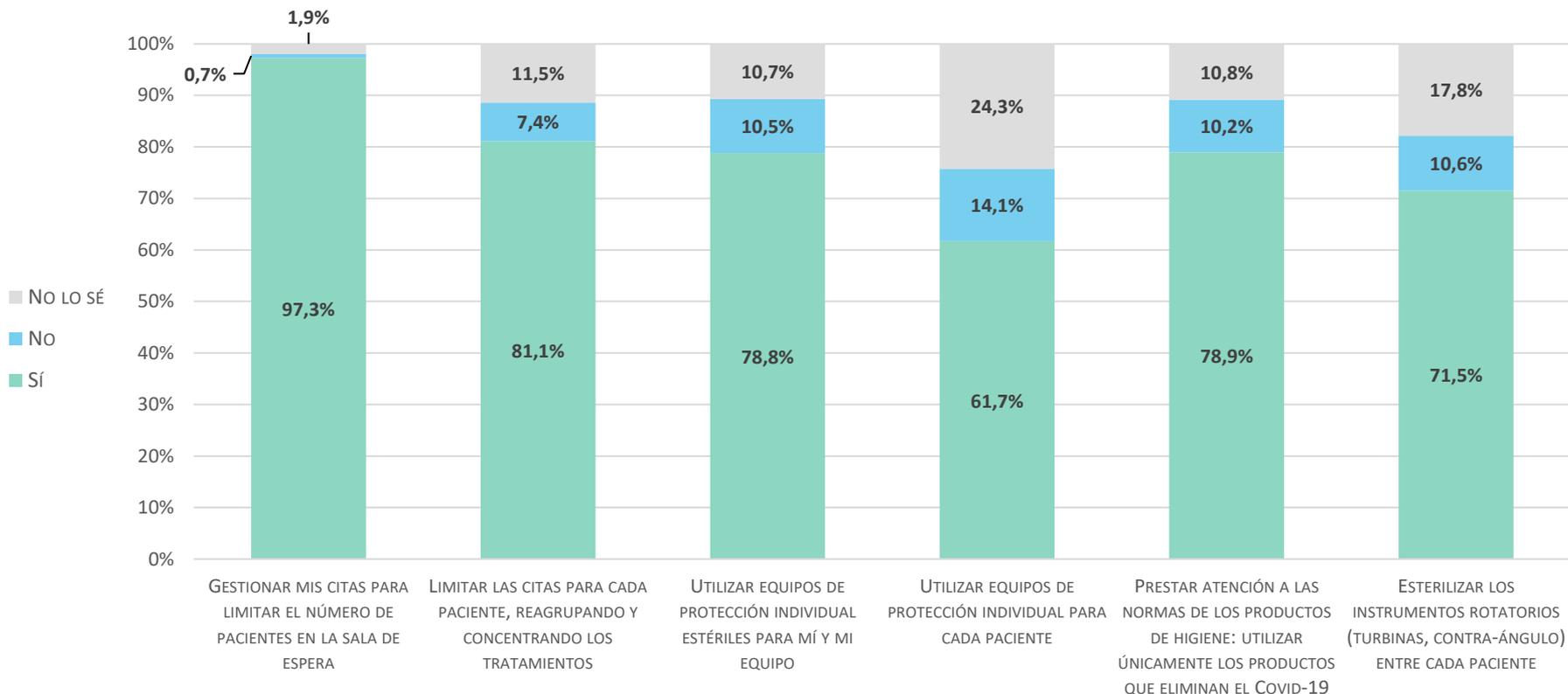


- INDISPENSABLE
- DESEABLE
- ACCESORIO
- NO NECESARIO

Con la excepción de los cubrezapatos y los manguitos, todos los productos de protección personal se consideran esenciales para más del 80% de los dentistas españoles. Los dispositivos de desinfección del aire y los sistemas de aspiración se consideran esenciales para 1/3 de los profesionales y deseables para más del 40% de ellos.

¿En qué piensa usted modificar sus hábitos en materia de higiene y protección?

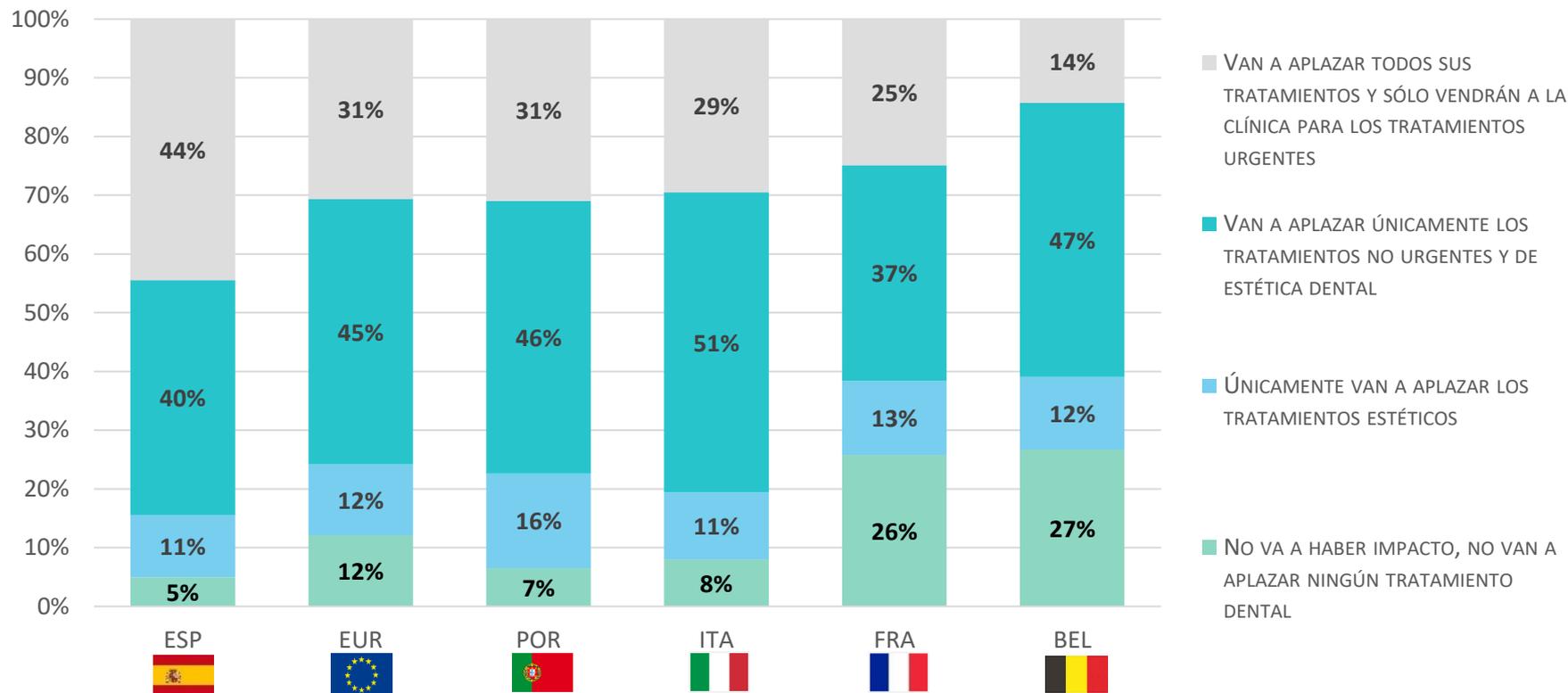
% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°15 del barómetro.



En España, como en el resto de Europa, el 97% de los dentistas planea cambiar su planificación de citas para limitar el número de pacientes en la sala de espera. Más del 80% desea combinar tratamientos para limitar el número de citas por paciente. Los dentistas españoles tienen más probabilidades de querer usar EPI* estéril que el resto de Europa (78.8% frente a 64.1%), pero es menos probable que quieran esterilizar instrumentos rotativos entre cada paciente (71.5% vs 77.8%).

¿Cuál será el impacto del Covid sobre el retraso de los tratamientos de sus pacientes?

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°16 del barómetro.



Los dentistas españoles son los más pesimistas en Europa con respecto al aplazamiento de los tratamientos por parte de sus pacientes: solo el 5% considera que el Covid-19 no tendrá un impacto en la planificación de los tratamientos. El 44% incluso considera que los pacientes pospondrán todos los tratamientos y no regresarán al consultorio dental excepto en caso de emergencia (en comparación con el 31% en promedio para Europa).

¿Cuáles serán el nivel de reticencia y las aspiraciones de sus pacientes?

% de los odontólogos que contestaron a las preguntas n°17 y 18 del barómetro.

Según los odontólogos encuestados

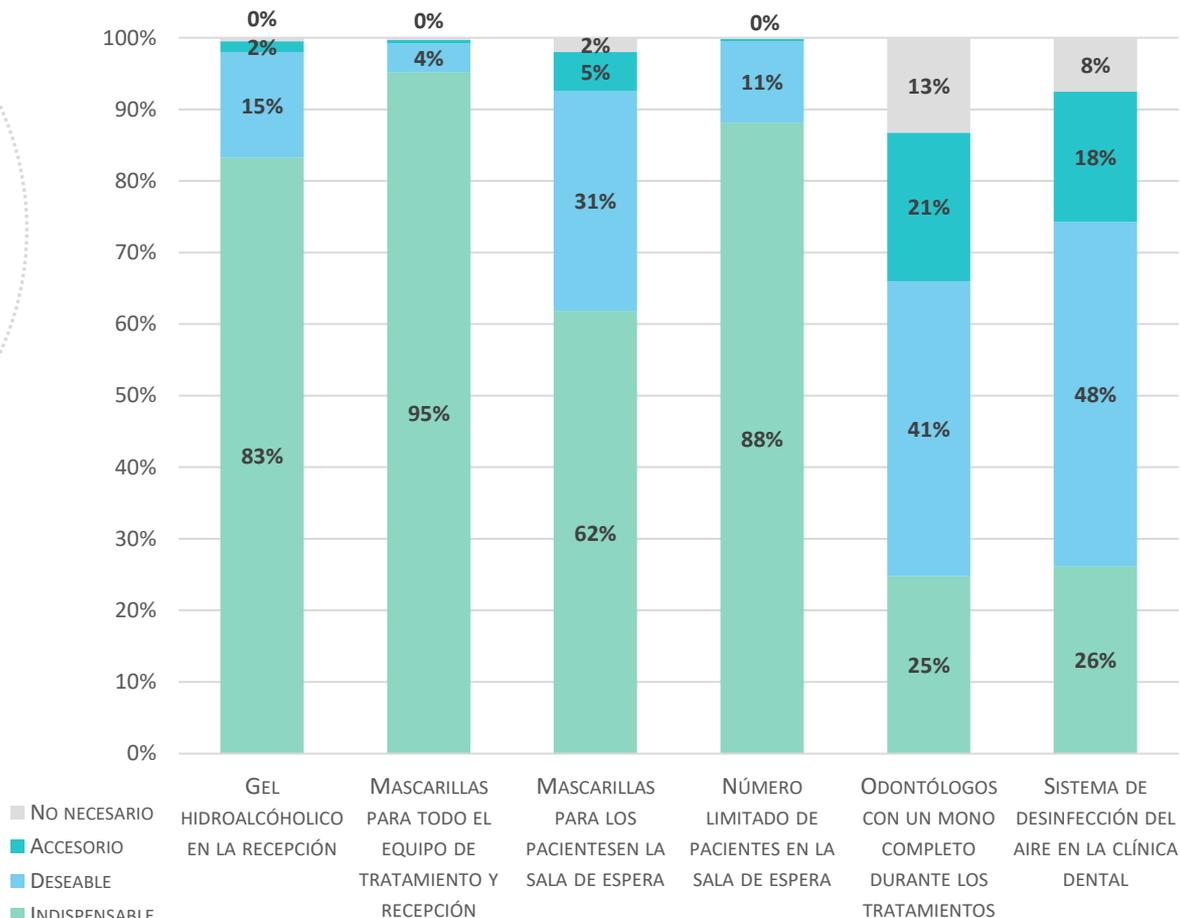
6
/
10

es el nivel de reticencia de los pacientes españoles a la hora de volver a la clínica dental

BEL	FRA	POR	ITA
5,1	5,4	6,6	6,7

Las medidas de protección visibles parecen esenciales para que los pacientes sientan menos aprensión al regresar al consultorio dental: mascarillas, gel hidroalcohólico, número limitado de pacientes en la sala de espera, etc.

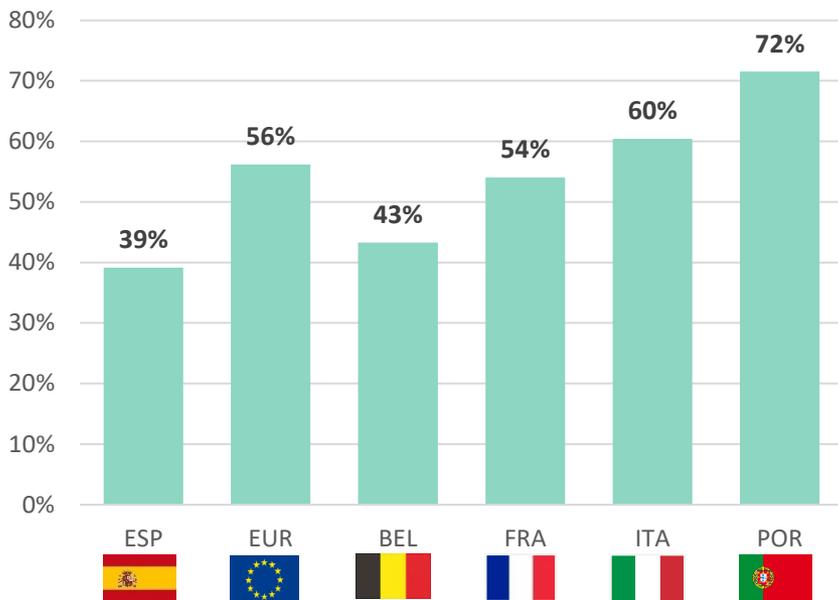
Según usted, ¿Cuáles serán las prioridades que esperan sus pacientes en su visita a la clínica dental?



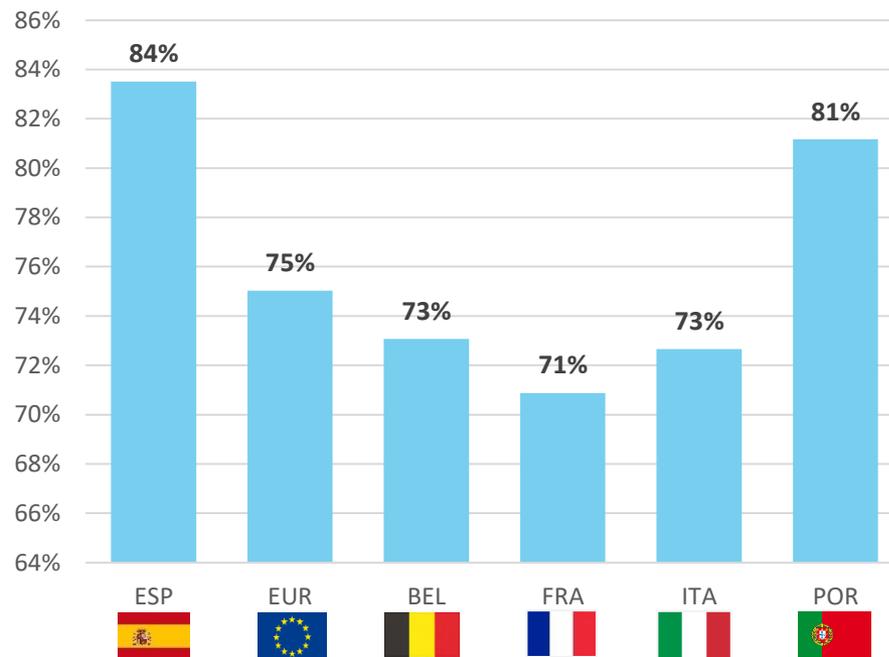
¿Qué tipo de comunicación a pacientes tiene previsto realizar?

% de los odontólogos que contestaron a la pregunta n°19 del barómetro.

Tengo previsto comunicar sobre los EPI utilizados en la clínica dental



Tengo previsto comunicar sobre los nuevos protocolos aplicados en la clínica



Los dentistas españoles planean comunicarse menos con sus pacientes que sus colegas europeos, especialmente con respecto al EPI* utilizado en el consultorio dental (39% frente a 56% en Europa). Por otro lado, son los profesionales que otorgan mayor importancia a la comunicación sobre los nuevos protocolos implementados dentro de la empresa (84% frente a 75% en Europa).

*Equipos de protección individual

Agradecimientos

Gracias a todos los odontólogos participantes en este Barómetro y gracias a las otras 4 sociedades del Grupo Stemmer que han aceptado participar en la realización de este **1^{er} Barómetro Europeo del mercado dental**, y de compartir sus resultados. ¡Ha sido un trabajo en equipo formidable!

DENTA
LEADER

GA | **VOTRE**
CD | **MÉTIER,**
| **NOTRE**
| **COMBAT**

 **DENTAL**
LEADER
N°1 nei **PREZZI MIGLIORI**


DENTAL ADDICT

DVD

D E N T A L

dvd-dental.com

